

| | | |
|---|--------------|--------------|
| Dokument | Beteckning | Datum/utgåva |
| MKN/Årsrapport 2020 om åtgärder enligt övervakningsplan | Rapport | 2021-02-17 |
| Godkänd av dokumentägare | Upprättad av | Distribution |
| Områdeschef EI/SP | UBA | Intranät |
| | | Sida |
| | | 1 (5) |

Årsrapport om åtgärder enligt övervakningsplan 2020

Allmänt

2005-07-05 beslutades att samtliga elnätsföretag är skyldiga att upprätta en övervakningsplan. Övervakningsplanen fastställs av Mjölby Kraftnät AB:s styrelse på förslag av vd i MKN, som är ansvarig för upprättande av övervakningsplanen.

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen tas fram av vd i Mjölby Kraftnät AB (MKN). Enligt Ellagen (1997/857) ska årsrapporten upprättas av en övervakningsansvarig enligt föreskrifter meddelade av nätmyndigheten. Då dessa föreskrifter inte meddelats har rapport upprättats enligt samma rutin som tidigare år.

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen publiceras på MKN:s hemsida senast den 15 mars varje år. Den årliga rapporten lämnas ut till den som begär att få ta del av den.

MKN skickar även den årliga rapporten till Energimarknadsinspektionen senast den 15 mars varje år.

Rapporten är föremål för en årlig översyn med kontinuerlig uppdatering under året. Den årliga översynen liksom den kontinuerliga uppdateringen dokumenteras i slutet av övervakningsplanen.

Funktionell åtskillnad

Ingår nätverksamheten i en koncern som även bedriver handel med eller produktion av el? **JA**

Ingår företaget i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder? **JA**

Åtgärder under året

I samband med att Tekniska verken i Linköping AB (publ) blev majoritetsägare av MSE 2 maj 2017 ingår MKN numera i en koncern med mer än 100 000 elanvändare och hänsyn måste därmed tas till Ellagen 3 kap. 1b och d § samt EIFS 2013:5 7 §.

Den handlingsplan som upprättades 2018 har genomförts, vilket innebar att i april 2019 har en ny styrelse valts samt en ny vd utsetts.

Hantering av information och uppgifter

Vilka kategorier av information och uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känslig? Följande information ska elnätsföretag anse vara kommersiellt känslig:

Information om elförbrukningsuppgifter och kundregister hanteras enligt särskilda rutiner i syfte att uppfylla kraven enligt föreskrifterna. Exempelvis begränsad tillgång till kundregister mm.

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdraget att hantera denna information. Detta följer av personalens arbetsbeskrivning och övriga rutiner.

Kommersiellt känslig information ska också hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Denna skyldighet följer av personalens arbetsbeskrivning och övriga rutiner.

Elnätsföretagets interna rutiner och processer, inklusive åtgärder i IT-system, t ex begränsning av behörighet till IT-system, hindrar icke-behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen, tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter.

Följande risker avseende hantering av information och uppgifter avseende nätverksamheten har uppmärksammats under året.

| Risk för diskriminering (Bixia) | Vidtagna åtgärder | Kvarstående åtgärder | Slutsatser |
|---|--|----------------------|---|
| Kundservice | | | |
| Vi informerar alla kunder om hur elmarknaden fungerar, samt uppmanar kunderna att göra ett aktivt val av elhandelsleverantör och elhandelsavtal. Därefter erbjuder vi kunden elavtal om intresse finns. | Dessa poster är service som Bixia idag betalar för. Andra energibolag kan erbjudas samma service mot ersättning. För att undvika diskriminering i samtal med kund ska kundservicemedarbetarna tydliggöra för kund att man byter roll från nät till el då man går över till att marknadsföra/ informera om Bixia. | | Risken för diskriminering är låg. |
| Frånkoppling hanteras på samma sätt för Bixias del som för övriga elhandelsbolag | MSE har en anställd krav- och kredithandläggare som arbetar med dessa frågor. Parallellt med denna handläggare finns i bolaget flera mätartekniker/montörer som har kompetens att utföra frånkopplingarna. | | Föreligger ingen risk för diskriminering. |

Utbildning

| | |
|--|---|
| Har samtliga anställda tagit del av övervakningsplanen? | Nej, endast personal som berörs av övervakningsplanen. |
| Hur har de anställda tagit del av övervakningsplanen? | Enligt fastställd rutin. |
| Vid vilka tillfällen under året har personal utbildats eller informerats om innehållet i övervakningsplanen | Information om innehållet i den aktuella övervakningsplanen delges berörd personal efter beslut i MKNs styrelse. |
| Finns fastställda rutiner för hur nyanställda får information om övervakningsplan och principen om icke-diskriminering? | Ja |
| Redogör för vilka utbildningsinsatser avseende övervakningsplanens innehåll och syfte som har genomförts för de anställda under året | Personal som berörs av övervakningsplanen informeras enligt fastställd rutin. |
| Har någon anställd under året gjort sig skyldig till överträdelse av övervakningsplanen? | Nej |

Koncerngemensamma tjänster

Nyttjar elnätsverksamheten koncerngemensamma tjänster?

JA

| Typ av tjänst | Inom vilken juridisk person | Beslutanderätt för daglig drift, budget och frågor rörande anställda | Beslut budget | Beslut personalfrågor |
|-------------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|-----------------------|
| Kundservice | MSE | Marknadschef | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Marknadschef |
| Lokaler | MSE | Marknadschef | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Marknadschef |
| IT | MSE | Marknadschef | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Marknadschef |
| Ekonomi och personal | MSE | Ekonomichef | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Ekonomichef |
| Gemensam administration | MSE | Vd | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Vd |
| Marknad | MSE | Marknadschef | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Marknadschef |

| | | | | |
|------------------------------|-----|--------------|----------------------------------|--------------|
| Finansiering Lån från MSE | MSE | Ekonomichef | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Ekonomichef |
| Mätvärdeshantering | MSE | Marknadschef | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Marknadschef |
| Driftövervakning | MSE | Vd | Mjölby Kraftnät AB:s styrelse | Vd |

Redovisa elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för varje koncerngemensam tjänst

| Typ av tjänst | Total kostnad | Kostnad Mjölby Kraftnät AB | Antal anställda totalt | Antal anställda i Mjölby Kraftnät AB |
|----------------------------|---------------|-------------------------------|---------------------------|--|
| Kundservice | 3 085 tkr | 2 591 tkr | 7 | 0 |
| Lokaler | 3 607 tkr | 2 478 tkr | 0 | 0 |
| IT | 2 870 tkr | 1 205 tkr | 1 | 0 |
| Ekonomi och personal | 7 019 tkr | 2 948 tkr | 7 | 0 |
| Gemensam administration | 3 573 tkr | 1 501 tkr | 3 | 0 |
| Marknad | 3 171 tkr | 1 332 tkr | 2 | 0 |
| Finansiering | 8 005 tkr | 952 tkr | 0 | 0 |
| Mätvärdeshantering | 650 tkr | 546 tkr | 3 | 0 |
| Driftövervakning | 522 tkr | 261 tkr | 0 | 0 |

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen publiceras på Mjölby Kraftnät AB:s hemsida, www.mkn.se, senast den 15 mars varje år.

Den årliga rapporten lämnas ut till den som begär att få ta del av den. Mjölby Kraftnät AB skickar även den årliga rapporten till Energimarknadsinspektionen senast den 15 mars varje år.

Ansvarig för övervakningsplanen

| Ansvarig person (namn och befattning) | Uppgift | Specifikation av process | Processer som ingår i redovisningen |
|---|---|---|---|
| Sven Petersson Vd MKN | Upprätta övervakningsplan | Upprättad övervakningsplan beslutas av styrelsen i Mjölby Kraftnät AB | Se Statens energimyndighets Författningssamling 2006:5 |
| Sven Petersson Vd MKN | Uppföljning av åtgärder enligt övervakningsplan | Verksamhets- manual | Uppföljning särskilt beträffande vissa återkommande processer som till exempel: Leverantörsbyten Avräkning Mätvärde rapportering Tariffutformning Informationshantering skadestånd Avbrottsersättning |
| Sven Petersson Vd MKN | Upprätta årlig rapport | Upprättad och godkänd av styrelsen i Mjölby Kraftnät AB | Mall för årlig rapport verksamhetsmanual |

Mjölby 2021-03-11

Sven Petersson
Vd MKN

